

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Świadczenie usług ochrony fizycznej osób i mienia oraz całodobowego nadzoru nad urządzeniami systemu monitorowania budynków Sądu Rejonowego w Chrzanowie

Kod CPV: 79710000-4 Usługi ochroniarskie

Zakres usług:

1. Przedmiot zamówienia w zakresie ochrony fizycznej budynku Sądu

- 1.1. usługi ochrony fizycznej osób i mienia w obiektach Zamawiającego oraz zapewnienie wsparcia grupy interwencyjnej;
- 1.2. usługi całodobowego nadzoru nad urządzeniami systemu monitorowania obiektów Sądu Rejonowego w Chrzanowie;
- 1.3. otwieranie budynków Zamawiającego przez pracowników ochrony lub grupę patrolową/grupę interwencyjną po uprzednim rozkodowaniu systemu alarmowego
 - a) Budynku A w dni robocze o godzinie 6:30,
 - b) Budynku B w dni robocze o godzinie 7:30,
 - c) Budynku C w dni robocze o godzinie 6.45-6.55;
- 1.4. zamykanie budynków Zamawiającego przez pracowników ochrony lub grupę patrolową/grupę interwencyjną po uprzednim załączeniu systemu alarmowego
 - a) Budynku A w dni robocze o godzinie 20:00,
 - b) Budynku B w dni robocze w poniedziałki o godzinie 18:00 a w dni robocze od wtorku do piątku o godz. 16.00,
 - c) Budynku C w dni robocze o godzinie 20:00;

budynek A – Chrzanów, Al. Henryka 23,

budynek B – Chrzanów, ul. Sądowa 7,

budynek C – Chrzanów, ul. Grunwaldzka 6.

Posterunki w poszczególnych obiektach są wyposażone w bramowy wykrywacz metali oraz barierki uchylne SKD uniemożliwiające wejście petentów bez zgody ochrony – otwierane za pomocą pilota lub kart zbliżeniowych, a także w rejestratory obrazu i monitory – monitoring wizyjny, jak też wyświetlacze do monitorowania systemu p.poż. i systemu alarmowego. Posterunki pełnią również funkcję zaplecza socjalnego i szatni. Pracownicy ochrony mają również nieograniczony dostęp do sanitariatów zlokalizowanych obok posterunków. W budynku A znajduje się skaner do prześwietlania bagażu wykorzystujący promieniowanie jonizujące.

2. Ilość osób świadcząca jednocześnie usługi ochrony dla Zamawiającego:

Wykonawca zapewni fizyczną obecność ochroniarzy na terenie budynków Sądu w dniach, godzinach i liczbie jak poniżej:

Budynek A:

w dni robocze od 6:30–16:00 – 1 osoba oraz od 7:00–20:00 – 1 osoba (łącznie 2 osoby na posterunku).

Budynek B:

w dni robocze w poniedziałki – od 7:30–18:00 – 1 osoba.

w dni robocze od wtorku do piątku – od 7:30–16:00 – 1 osoba.

Budynek C:

w dni robocze – od 7:00–20:00 – 1 osoba.

Z uwagi na charakter chronionych budynków Zamawiający przewiduje możliwość zaistnienia

konieczności ochrony obiektu A oraz jego otwarcia i zamknięcia przez pracownika ochrony w terminach i godzinach ustalonych telefonicznie z Wykonawcą przez upoważnionych pracowników Zamawiającego poza godzinami pracy Sądu, w wymiarze nieprzekraczającym łącznie 48 godzin w całym okresie trwania umowy – dyżury aresztowe.

3. Zakres obowiązków w zakresie ochrony bezpośredniej (stałej) fizycznej i doraźnej:

- 3.1. Ochrona osób i mienia budynków Sądu Rejonowego w Chrzanowie na wskazanych posterunkach, w określonych powyżej dniach i godzinach, w tym strzeżenie mienia przed kradzieżą z włamaniem powodującym zniszczenie mienia Zamawiającego (przez włamanie rozumie się bezprawne wtargnięcie do strzeżonego obiektu osób nieupoważnionych, pozostawiając ślady zaboru mienia, materiałów lub urządzeń będących przedmiotem strzeżenia). Należy stwierdzić fakt zaboru mienia oraz ewentualnie ustalić sprawcę i zawiadomić odpowiednie służby.
- 3.2. Monitoring całodobowy chronionych obiektów 7 dni w tygodniu przez cały okres trwania umowy – Wykonawca we współpracy z Zamawiającym zobowiązany jest zapewnić połączenie istniejącego systemu alarmowego Zamawiającego ze stacją monitorowania Wykonawcy (łącznie telefoniczne), z zapewnieniem dojazdu do siedziby Zamawiającego grupy interwencyjno-patrołowej Wykonawcy w czasie **maksymalnie 10 minut** od momentu otrzymania sygnału o uruchomieniu alarmu, powiadamianie osób upoważnionych przez Zamawiającego oraz podejmowanie działań adekwatnych do zagrożenia. Stały dozór sygnałów przesyłanych, gromadzonych i przetwarzanych w elektronicznych urządzeniach i systemach alarmowych, reagowanie na mogące wystąpić sytuacje nagłe i awaryjne związane z instalacjami przeciwpożarowymi, antywłamaniowymi, elektrycznymi, centralnego ogrzewania i wodno-kanalizacyjnymi. Wykonawca ponosi koszty zakupu i montażu urządzenia do transmisji przesyłanych sygnałów alarmowych generowanych w centralach alarmowych Zamawiającego. Zamawiający informuje, że posiada dwie odrębne centrale alarmowe, tj. w budynku Sądu Rejonowego w Chrzanowie przy ul. Grunwaldzkiej 6 (Budynek C) oraz wspólną centralę dla budynków przy al. Henryka 23 (budynek A) oraz ul. Sądowej 7 (budynek B). Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia połączenia telefonicznego między pracownikiem ochrony pełniącym dyżur w budynkach Sądu z dyżurującym pracownikiem Wykonawcy będącym dyspozytorem grup interwencyjnych. W godzinach nocnych, tj. między godz. 20.00 a 6.45 grupa interwencyjno-patrołowa winna wykonać min. 2 obchody zewnętrzne budynków.
- 3.3. Dozór obiektów z wykorzystaniem urządzeń i systemów będących w dyspozycji Zamawiającego (system kamer przemysłowych) znajdujących się na wyposażeniu posterunków.
- 3.4. Kontrola osób wchodzących i wychodzących z budynków – w zakresie posiadanych uprawnień, z wykorzystaniem: bramowego wykrywacza metalu (na wyposażeniu posterunków), skanera do prześwietlania bagażu (budynek A) oraz ręcznego detektora metalu – Wykonawca zobowiązany jest zapewnić pracownikom ochrony ręczny detektor metalu na każdym z posterunków – w budynkach A, B i C. Sprawdzanie osób i bagaży pod względem wnoszenia na teren obiektów: broni, amunicji, ładunków wybuchowych, materiałów pirotechnicznych, niebezpiecznych przedmiotów itp.
W uzasadnionych przypadkach dokonywanie czynności związanych z udostępnieniem przez interesantów i osoby wchodzące do budynku sądu bagażu w celu otwarcia i pokazania jego zawartości oraz czynności przeglądania odzieży. Czynności związane z udostępnieniem bagażu oraz przeglądania odzieży winny odbywać się z poszanowaniem zasad określonych w art. 54 ustawy z dnia 27 lipca 2001 r. Prawo o ustroju sądów powszechnych (Dz.U. 2024 r., poz. 334). Z czynności, o których mowa powyżej pracownik ochronny dokonujący tych czynności sporządza odpowiednio:
 - protokół, gdy osoba poddana czynnościom jw. zgłosiła takie żądanie bezpośrednio po ich dokonaniu lub

- notatkę służbową, gdy w trakcie czynności określonych powyżej znaleziono przedmioty mogące stworzyć niebezpieczeństwo dla życia, zdrowia ludzkiego lub mienia, a osoba poddana tym czynnościom nie zgłosiła żądania sporządzenia protokołu, o których mowa w rozporządzeniu Ministra Sprawiedliwości z dnia 27 września 2023 r. w sprawie dokumentowania czynności przeglądania zawartości bagażu lub odzieży osób wchodzących do budynku sądów (Dz.U. 2023 r., poz. 2030 ze zm.). W przypadku, gdy przedmioty ujawnione w wyniku dokonania czynności, o których mowa powyżej stwarzają niebezpieczeństwo dla życia, zdrowia ludzkiego lub mienia, pracownik ochrony, w granicach dostępnych środków, niezwłocznie podejmuje działania zmierzające do usunięcia niebezpieczeństwa, w szczególności zabezpiecza miejsce zagrożone oraz powiadamia dyżurnego właściwej miejscowo jednostki Policji oraz uprawnionego przedstawiciela Sądu o konieczności zarządzenia działań usuwających to niebezpieczeństwo.
- 3.5. Kontrola polegająca na zabezpieczeniu mienia sądowego przed wynoszeniem na zewnątrz budynków przez osoby nieupoważnione.
- 3.6. W przypadku awarii, pożaru, włamania itp. natychmiastowe powiadomienie odpowiedniej służby (straży pożarnej, Policji, pogotowia lub innych właściwych) oraz Zamawiającego. Pomoc w sprawnej ewakuacji osób przebywających w budynkach w przypadku alarmu bombowego lub pożarowego zgodnie z obowiązującymi przepisami u Zamawiającego.
- 3.7. Podejmowanie działań w przypadku zakłócania porządku publicznego w chronionych obiektach. Niezwłoczne wzywanie Policji w przypadkach wykonywania czynności wykraczających poza uprawnienia Wykonawcy, informowanie organów ścigania o czynach przestępczych mających miejsce na terenie budynków i zabezpieczenie miejsca ich zaistnienia.
- 3.8. Uniemożliwianie wstępu do budynków osobom będącym pod wpływem alkoholu, narkotyków, zachowujących się agresywnie, posiadających przy sobie przedmioty niedozwolone, niebezpieczne mogące zagrozić zdrowiu i życiu, prowadzących handel obwoźny, sprzedaż akwizycyjną, naruszających przepisy porządkowe, bhp, p-poż., lub w inny sposób stanowiących zagrożenie dla bezpieczeństwa funkcjonowania Sądu.
- 3.9. Dokonywanie obchodów na poszczególnych kondygnacjach chronionych budynków w trakcie pełnionych dyżurów. Obchody należy wykonywać w odstępach jednogodzinnych. Obchody należy wykonywać w trakcie pełnionych dyżurów (dotyczy: poniedziałków od godz. 8.00 do 18.00, a w pozostałe dni od godz. 8.00 do 16.00). W celu zapewnienia kontroli systematyczności obchodu budynku Sądu przez pracownika ochrony Wykonawca zobowiązany jest do zamontowania na własny koszt minimum jedenastu (11) urządzeń kontrolnych rejestrujących fakt dokonania obchodu. Urządzenia winny być zamontowane w miejscu uzgodnionym z Zamawiającym.
- 3.10. Po zakończeniu pracy Pracowników Ochrony dokonywanie obchodu chronionych budynków, sprawdzenie ich zabezpieczenia oraz pomieszczeń przed wszelkimi zagrożeniami.
- 3.11. W godzinach pracy Sądu udzielanie dokładnej i pełnej informacji dotyczącej czasu pracy i lokalizacji poszczególnych wydziałów i biur w poszczególnych budynkach.
- 3.12. Wydawanie, przyjmowanie i przechowywanie kluczy do pomieszczeń (w tym wydawanie i przyjmowanie kluczy od osób sprzątających pomieszczenia biurowe). Natychmiastowe informowanie w przypadku braku zdania pobranych kluczy oraz prowadzenie rejestru tych czynności.
- 3.13. Informowanie Zamawiającego na bieżąco o brakach w zabezpieczeniu mienia przed kradzieżą, włamaniem, a także o naruszeniu przepisów z zakresu zabezpieczenia mienia przez pracowników Zamawiającego lub inne osoby.
- 3.14. Zamykanie i otwieranie budynków Sądu Rejonowego w Chrzanowie odbywać się będzie przez pracowników ochrony lub grupę interwencyjną w godzinach wyszczególnionych w punkcie 1 ust. 1.3. i 1.4. W trakcie wykonywania czynności zamykania budynków ochrona

ma obowiązek uprzednio załączyć system alarmowy, a w trakcie otwierania budynków Sądu rozkodować system alarmowy. W tym celu Zamawiający przekaze protokolarnie Wykonawcy w pierwszym dniu trwania umowy komplety kluczy do budynków Sądu i karty magnetyczne oraz umożliwi Wykonawcy nadanie dedykowanego dla niego kodu do systemów alarmowych.

- 3.15. Zamawiający wymaga, aby w przypadku dyżurów aresztowych oraz w trakcie przesłuchań odbywających się w „Niebieskim Pokoju”, które będą wykonywane poza godzinami pracy Sądu oraz w dni wolne od pracy, pracownik ochrony uprzednio otworzył budynek Sądu „A”, rozkodował alarm i wpuścił na teren budynku pracowników oraz innych uczestników biorących udział w czynnościach, a następnie po zakończeniu dopilnował, aby wszyscy opuścili budynek, włączył alarm i zamknął budynek. W tym celu Zamawiający przekaze protokolarnie Wykonawcy w pierwszym dniu trwania umowy klucze do budynku Sądu oraz umożliwi Wykonawcy nadanie dedykowanego dla niego kodu do systemów alarmowych.
- 3.16. Wykonywanie innych czynności zleconych przez Zamawiającego, a mieszczących się w szeroko rozumianym zakresie usług dozoru i ochrony.
- 3.17. Obsługa parkingów przy budynkach B i C (monitorowanie parkingów, kontrola zezwoleń na parkowanie, informowanie Zamawiającego o ewentualnych zaistniałych niepożądanych zdarzeniach na terenie parkingów). Zamawiający informuje, że parking za budynkiem B (ul. Sądowa) posiada szlaban, który jest automatycznie otwierany za pomocą wysłanego sms-a. W przypadku jego awarii, pracownik ochrony winien go otworzyć za pomocą pilota, który znajduje się na dyżurce ochrony.
- 3.18. Wejście do budynku Sądu przez grupę interwencyjną w dni robocze od godz. 20.00 do godz. 6.45 oraz całodobowo w dni wolne od pracy po wygenerowaniu przez systemy alarmowe Zamawiającego zdarzeń alarmowych oraz poinformowanie Zamawiającego o tym fakcie.
- 3.19. Pracownicy ochrony winni współpracować z Policją w godzinach pracy Sądu – m.in. na bieżąco wpuszczać samochody konwojowe Policji na parking wewnętrzny Sądu oraz kierować grupy konwojowe do pomieszczeń dla zatrzymanych, a także zamykać bramę po opuszczeniu parkingu wewnętrznego przez konwój – brama wjazdowa sterowana za pomocą pilota.
- 3.20. Udzielanie pomocy w poruszaniu się i przemieszczaniu po budynkach Sądu osobom o szczególnych potrzebach – z wykorzystaniem w budynku A schodolazu dla osób z niepełnosprawnością ruchową, jak też z wykorzystaniem krzeseł ewakuacyjnych elektrycznych znajdujących się w każdym obiekcie; w związku z tym wymogiem Zamawiającego jest, aby pracownicy ochrony pełniący dyżur na tym obiektach raz w miesiącu uruchamiali ćwiczebnie schodolaz oraz ewakuacyjne krzesa elektryczne i potwierdzali to stosownym wpisem w Księżce obiektu. Ochrona winna również odnotować fakt wejścia na teren budynków Sądu osób z niepełnosprawnościami.
- 3.21. Pomoc osobom z niepełnosprawnościami przy ewakuacji z budynków w przypadku zagrożenia.
- 3.22. Udzielanie pierwszej pomocy przedmedycznej w razie zaistnienia takiej konieczności – w tym celu Zamawiający wymaga, aby wszyscy pracownicy ochrony pełniący dyżury na obiektach Sądu posiadali potwierdzone stosownym certyfikatem przeszkolenie z udzielania pomocy przedmedycznej, w tym również z zastosowaniem defibrylatora. Zamawiający informuje, że każdy budynek Sądu jest wyposażony w defibrylator.

Zamawiający używając w zamówieniu sformułowania „grupa interwencyjna” rozumie grupę interwencyjną, o której mowa w par. 1 pkt 3 Rozporządzenia ministra spraw wewnętrznych i administracji w sprawie zasad uzbrojenia specjalistycznych uzbrojonych formacji ochronnych i warunków przechowywania oraz ewidencjonowania broni i amunicji (t.j. z dnia 18 czerwca 2015 r., Dz.U. z 2015 r. poz. 992), tj. co najmniej dwóch uzbrojonych pracowników ochrony, którzy po uzyskaniu za pośrednictwem uzbrojonego stanowiska interwencyjnego informacji z urządzeń lub systemów alarmowych sygnalizujących zagrożenie chronionych osób lub mienia wspólnie udają się na teren

obszaru, obiektu lub urządzenia podlegającego obowiązkowej ochronie na podstawie art. 5 ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia lub innego podmiotu chronionego z bronią palną, na podstawie zawartej umowy, w celu sprawdzenia stanu ich bezpieczeństwa lub realizacji zadań ochrony osób lub mienia w formie bezpośredniej ochrony fizycznej.

4. Informacje dodatkowe

- 4.1. Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania wszystkich czynności objętych niniejszym zamówieniem środkami i sprzętem będącym w jego dyspozycji, chyba że w opisie przedmiotu zamówienia wskazano inaczej.
- 4.2. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia wszystkim osobom wykonującym pracę wynikającą z niniejszego zamówienia odpowiednich, jednolitych, zaakceptowanych przez Zamawiającego ubrań służbowych, identyfikatorów ze zdjęciem oraz sprzętu do komunikowania się z odpowiednimi służbami oraz między sobą (np. krótkofalówki, telefony komórkowe).
- 4.3. Wykonawca wyznaczy Koordynatora, zobowiązanego do przeprowadzania kontroli w godzinach pracy ochrony – co najmniej 5 razy w miesiącu we wszystkich chronionych obiektach. Fakt kontroli musi być poświadczony stosownym w swej treści wpisem w Księdze Służby prowadzonej przez pracowników ochrony oddzielnie dla każdego ochranianego budynku.
- 4.4. Zamawiający wymaga, aby na wszystkich zmianach czynności związane z usługą bezpośredniej ochrony fizycznej mienia, budynków oraz osób we wszystkich budynkach Sądu Rejonowego w Chrzanowie wykonywali wyłącznie kwalifikowani pracownicy. Usługi muszą być realizowane zgodnie z zapisami art. 26 ust. 3 pkt 1) – 7) Ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia (t.j. Dz.U. z 2025, poz. 532 t.j.). w szczególności muszą posiadać aktualne orzeczenie lekarskie i psychologiczne, o którym mowa w art. 26 ust. 3 pkt 7 w/w ustawy, wydane zgodnie z art. 32-34 w/w ustawy.
- 4.5. Wykonawca wyposaży pracowników ochrony w lokalizator osobisty z systemem kontroli miejsca i czasu, raportujący aktywność pracownika w czasie rzeczywistym do bazy firmy ochroniarskiej. Lokalizator powinien być wyposażony w funkcję MAN-DOWN, która alarmuje o możliwej sytuacji zagrożenia życia w razie wykrycia bezruchu lub o odchyleniach od wcześniej ustawionego zakresu. Lokalizator osobisty powinien być wyposażony ponadto w funkcje: dwukierunkowej komunikacji głosowej, wezwanie pomocy – przycisk Panic, geofencing – planowanie trasy i monitorowanie jej przebiegu, alarm sabotażowy itp.
5. **Zamawiający wymaga, aby pracownicy ochrony posiadali podstawową wiedzę techniczną i brak przeciwwskazań medycznych**, w tym do obsługi bramowych wykrywaczy metalu oraz ręcznych detektorów metalu, skanera do prześwietlania bagażu (budynek A), systemów alarmowych i kamer przemysłowych zainstalowanych w miejscu pełnienia służby. Przed przystąpieniem do świadczenia usług Wykonawca na własny koszt przeszkoli pracowników ochrony z obsługi sprzętu stanowiącego wyposażenie posterunków. Zamawiający wymaga, aby pracownicy ochrony obsługujący skaner do prześwietlania bagażu posiadali paszporty dozymetryczne.
6. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca spośród osób świadczących usługę dla Zamawiającego wyznaczył osobę, która będzie pełniła funkcję kierownika pracowników ochrony, odpowiedzialną za ścisły kontakt z Zamawiającym, koordynację świadczonych usług w poszczególnych obiektach, nadzór nad pracownikami. Zamawiający zastrzega obowiązek osobistego wykonania przez Wykonawcę zamówienia w zakresie czynności kierownika pracowników ochrony.
7. Zamawiający wymaga, aby wszyscy pracownicy realizujący zadania ochrony na terenie budynków byli zatrudnieni na podstawie umowy o pracę – w ramach stosunku pracy. Wykonawca przed zawarciem umowy jest zobowiązany do dostarczenia listy osób świadczących usługi ochrony na terenie budynków wraz z informacją o podstawie do dysponowania pracownikami. Powierzenie części zamówienia podwykonawcom lub zmiana pracownika w toku realizacji Umowy nie zwalnia z obowiązku zatrudnienia pracowników ochrony na podstawie umowy o pracę.

8. Ze względu na charakter świadczonej usługi Zamawiający wymaga, aby ochrona fizyczna osób i mienia w obiektach Sądu wykonywana była przez osoby niekarane. Przed podpisaniem umowy Wykonawca przedstawi kopię zaświadczeń o dokonaniu wpisu na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej, którzy będą świadczyć usługę ochrony fizycznej osób i mienia w obiektach Sądu Rejonowego w Chrzanowie.
Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie poinformować na piśmie Zamawiającego w przypadku, gdy zostanie wszczęte postępowanie karne, które skutkowałoby cofnięciem lub zawieszeniem uprawnień pracownikowi ochrony, i na żądanie Zamawiającego zastąpić taką osobę innym pracownikiem do czasu wyjaśnienia sprawy.
9. **Wykonawca dołoży starań w celu utrzymania stałej obsady ochraniającej budynki Sądu, każdorazowe wprowadzanie zmian składu osobowego Wykonawca uzgodni z Zamawiającym, przedstawiając wymagane dokumenty, o których mowa w pkt. 7 i 8 powyżej.**
10. Zamawiający może żądać zmiany pracownika ochrony niewypełniającego według Zamawiającego należycie obowiązków, w szczególności pozostającego pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających. W takim wypadku Wykonawca odsunie od pracy pracownika i zastąpi go innym, spełniającym wszystkie wymagania niniejszego OPZ.
11. Aktualizacja w toku świadczenia usług przedstawionej przed zawarciem umowy listy osób świadczących usługi ochrony w przypadkach, o których mowa w pkt. 7, 8, 10 powyżej nie będzie wymagała aneksowania umowy.
12. Zamawiający wymaga aby wszyscy pracownicy realizujący zadania ochrony na terenie budynków stosowali się do wewnętrznych zarządzeń i regulaminów Sądu Rejonowego w Chrzanowie.
13. Wykonawca ma bezwzględny nakaz dostosowania się do przepisów obowiązujących na terenie obiektów sądowych oraz regulaminów, komunikatów i poleceń wewnętrznych Zamawiającego między innymi w zakresie przepisów p-poż., BHP, bezpieczeństwa i porządku, itd.
14. Zamawiający wymaga, aby wszyscy pracownicy realizujący zadania ochrony na terenie Sądu posiadali pełną sprawność psychofizyczną, aktualne orzeczenia lekarskie i psychologiczne umożliwiające podjęcie działań interwencyjnych o charakterze ochronnym w przypadku zaistnienia stanu bezpośredniego zagrożenia życia lub zdrowia albo uszkodzenia majątku, np.: założenie kajdanek na ręce, użycie pałek i winni posiadać odpowiednie wyposażenie, które pozwoli im na skorzystanie z prawa do użycia lub wykorzystania środków przymusu bezpośredniego.